



E.ON  
**IBU WORLD CUP BIATHLON**  
 2011/2012



## Tilhører

Navn:  
 Seksjon:  
 Rolle:  
 Mobil:

### NORGES SKISKYTERFORBUND

Telefon 21 02 90 00  
 E-post [post@biathlon-holmenkollen.no](mailto:post@biathlon-holmenkollen.no)  
 Internett [www.biathlon-holmenkollen.no](http://www.biathlon-holmenkollen.no)



2.-5. FEBRUAR 2012  
**HOLMENKOLLEN OSLO**



# FUNKSJONÆRHÅNDBOK



infront



E.ON

IBU WORLD CUP BIATHLON

2011/2012

e-on

IBU World Cup Biathlon

presented by



DKB Deutsche Kreditbank AG

2.-5. FEBRUAR 2012  
HOLMENKOLLEN : OSLO



# FUNKSJONÆRHÅNDBOK



infront

# INNHold

Velkommen som funksjonær .....	4
Program .....	5
Funksjonærenes rolle .....	6
Hva forventes av en funksjonær .....	7
Praktisk informasjon.....	8
Akkrediteringskontor/åpningstid .....	9
Funksjonæranntrekk .....	10
Funksjonærservice .....	11
Media/seremonier .....	12
Vip/afterski/sosialt .....	13
Sikkerhet .....	14
Kontaktinformasjon/telefonliste .....	18
Arenakart .....	21
Egne notater .....	22



## KJÆRE FUNKSJONÆR!

### Nå står vinterens store eventyr for dør; World Cup skiskyting i Holmenkollen!

Vår visjon er «Treffsikre opplevelser for alle». Med denne visjonen skal vi sammen skape et arrangement, der alle som er tilstede har store opplevelser. I tillegg skal arrangementet være perfekt gjennomført. Dette skal vi få til ved å kunne våre oppgaver, være godt forberedt og yte service mot hverandre, til publikum, utøvere og støtteapparat. Vi skal være profesjonelle og engasjerte, og virkelig lage den folkefesten både utøverne og publikum fortjener. Sammen skal vi skape gode følelser, gode øyeblikk og gode minner.

Å arrangere World Cup er tuftet på frivillig innsats, og for å få til det, trenger vi deg! Målet vårt er å opprettholde plassen vår som arrangør i World Cup-sirkuset og å få VM til Norge i 2016 eller 2017. Det er derfor så flott at du er med. Du har det pågangsmotet, den erfaringen og kunnskapen vi trenger. Du er vårt ansikt utad og helt sentral for at alle skal føle seg velkommen og ha uforglemmelige opplevelser i Holmenkollen. Du har et engasjement og en dugnadsånd som er enestående. Tusen takk for at du stiller opp! Jeg ser frem til å samarbeide med deg!

Marie Beate Rise  
*Prosjektleder*  
World Cup skiskyting

## VELKOMMEN SOM FUNKSJONÆR UNDER WC SKISKYTING!

Denne håndboken vil gi deg et innblikk i hva du kan forvente som funksjonær og hva vi i Norges Skiskytterforbund forventer av våre funksjonærer.

Når utøverne kommer til Holmenkollen er det bare noen uker til VM i Ruhpolding. Det kommer til å være spente og toptente utøvere som gjør de siste forberedelsene før høydepunktet i sesongen starter. Vi gleder oss til å vise dem hva Holmenkollen tilbyr av folkeliv og gode forhold.

Nytt av året er familiecampen i Kapellskogen. Her vil det være aktiviteter for barna, og foreldrene kan følge løperne tett fra løypa. Det vil også i år være afterski i VIP-teltet etter mennenes jaktstart på lørdag.

## PROGRAM SKISKYTING

<b>2.2.2012:</b>	<b>11:30</b>	<b>SPRINT KVINNER</b>
	<b>14:30</b>	<b>SPRINT MENN</b>
	<b>16:45</b>	<b>STATKRAFT YOUNG STAR</b>

<b>4.2.2012:</b>	<b>13:15</b>	<b>JAKTSTART KVINNER</b>
	<b>15:15</b>	<b>JAKTSTART MENN</b>
	<b>17:00</b>	<b>AFTER SKI I VIP-TELLET</b>

<b>5.2.2012:</b>	<b>13:15</b>	<b>FELLESSTART KVINNER</b>
	<b>15:15</b>	<b>FELLESSTART MENN</b>

TORS DAG

LØRDAG

SØNDAG

## FUNKSJONÆRENE'S ROLLE

Vi ønsker at du som funksjonær har fokus på to punkter; vertskapsrollen og opplæring.

### Vertskapsrollen

Alle som er med på å arrangere World Cup i skiskyting i Holmenkollen er vertskap for utøvere, lagene, gjester, media og publikum. Å være vertskap innebærer at du skal få alle til å føle seg velkomne og yte service. Som funksjonær er du en viktig representant for arrangementet under hele uken. Alle skal trives i Holmenkollen, og du er med på å skape minner for både utøvere og publikum. Dette gjøres med et smil!

### Opplæring

Det er et stort apparat som er engasjert for å arrangere et perfekt arrangement for utøvere og gi gode opplevelser til publikum. Alle seksjonene er avhengig av hverandre. Det krever samarbeid, fleksibilitet og kompetanse. Det er viktig at du som funksjonær vet hva som er dine arbeidsoppgaver, og du må være oppdatert på gjeldende regler. Er du usikker, spør din seksjonsleder.

Hva vi forventer av en funksjonær:

- du er arrangementets ansikt utad
- du gjør deg kjent med beredskapsplaner
- du gjør deg kjent med anlegget slik at du kan hjelpe publikum med informasjon om blant annet hvor de finner billettbod, inngang, toaletter, kiosktilbud, Røde Kors og VIP-telt
- du har alltid et smil om munnen, men vær myndig i de situasjonene det kreves
- du har fokus på ditt arbeidsområde. Har du tid og mulighet, kan du hjelpe andre
- du møter opp til avtalt tid og sted. Meld i fra hvis du blir forhindret eller forsinket til din seksjonsleder
- du viser hensyn ved røyking. Det er et røykfritt arrangement
- du nyter ikke rusmidler før du kommer på jobb og når du er på jobb
- du spør ikke om autografer når du jobber som funksjonær
- du har alltid med deg funksjonærhåndboken når du er på jobb for World Cup skiskyting
- du bruker funksjonærantrekket når du er på jobb (årets fleece, lue og funksjonærjakka eller mørk jakke)



## PRAKTISK INFORMASJON

### Oppmøte

Informasjon om oppmøtested og oppmøtetid vil bli opplyst av seksjonslederne. Kontaktinformasjon til din seksjonsleder finner du i denne funksjonærhåndboka.

### Akkreditering

For å få adgang til arenaen må du alltid ha med deg akkrediteringskortet.

Nye funksjonærer må møte ved akkrediteringskontoret på Holmenkollen Park Hotel Rica for å ta bilde.

Alle må ha legitimasjon ved akkreditering. Deretter vil man få tildelt akkrediteringskortet.

Funksjonærer som har vært med tidligere vil motta akkrediteringskortet av seksjonslederen ved første oppmøte.

## AKKREDITERINGS- KONTORETS ÅPNINGSTIDER:

<b>30. JANUAR</b> .....	<b>8.00 – 20.00</b>
<b>31. JANUAR</b> .....	<b>8.00 – 20.00</b>
<b>1. FEBRUAR</b> .....	<b>8.00 – 18.00</b>
<b>2. FEBRUAR</b> .....	<b>8.00 – 18.00</b>
<b>3. FEBRUAR</b> .....	<b>8.00 – 18.00</b>
<b>4. FEBRUAR</b> .....	<b>8.00 – 18.00</b>
<b>5. FEBRUAR</b> .....	<b>8.00 – 15.30</b>

Vi anbefaler nye funksjonærer å hente akkrediteringskort onsdag 1. februar for å avlaste pågangen på konkurransedagene.

Ved tap av akkrediteringskortet, henvend deg til akkrediteringskontoret.



## FUNKSJONÆRANTREKK

Funksjonærene vil få utdelt en fleecegenser og DNB-landslagslue med DNB-profilering som skal bæres under arrangementet. Funksjonærer som jobber innendørs bruker utdelt genser som uniform.

DNB byttet logo og navn i november og kun klær med ny logo kan brukes. Tidligere Vital/DnBNOR-lue/-caps skal ikke brukes. Funksjonærer tillknyttet publikumsservice, skytebanen, løyper, billett- og akkrediteringskontroll vil i tillegg bære vester som identifiserer funksjonen.

Funksjonærene har mulighet til å kjøpe funksjonærjakken for kr 550,- (veil. kr 1.699). Jakken kan kjøpes på akkrediteringskontoret på Holmenkollen Park Hotell. Funksjonærjakken er den samme som i fjor. Vi ønsker at flest mulig bruker denne jakken for å være lett gjenkjennelige og gi et helhetlig inntrykk. De som ikke ønsker å kjøpe jakken, kler seg i en mørk ytterjakke, uten reklame.

### TIPS TIL DEG SOM JOBBER UTENDØRS

Husk at været kan variere og ha derfor godt med tøy på deg. Bruk for eksempel ullundertøy som innerste lag, ha et isolerende mellomlag som utdelt genser og bruk funksjonærjakka som ytterste laget. Bruk også godt og varmt fottøy.

## FUNKSJONÆRSERVICE

Alle funksjonærer er hjertelig velkomne til funksjonærhula under arrangementet. Her vil mat og drikke være tilgjengelig. Funksjonærhula er åpen fra 30. januar til 5. februar.

### ÅPNINGSTIDER:

**30. JANUAR – 3. FEBRUAR: ..... KL 8:00-17:00**

**4.– 5. FEBRUAR: ..... KL 9:00-17:00**

**VARM LUNSJ VIL BLI SERVERT MELLOM 12:00 – 15:30**

### Transport

Parkeringsmulighetene ved Holmenkollen er svært begrenset. Alle oppfordres derfor til å reise kollektivt til Holmenkollen. T-banens linje 1, Frognerseteren, stopper ved Holmenkollen t-banestasjon. Derfra er det kort gåavstand opp til Holmenkollen arena. For informasjon om rutetider, se [www.ruter.no](http://www.ruter.no) og [www.trafikanten.no](http://www.trafikanten.no). Har du behov for parkering, så henvend deg til din seksjonsleder.

### Miljø

Alle funksjonærer har et ansvar når det gjelder miljøarbeid under arrangementet. Det er viktig at vi sammen hjelper til og holder det rent og fint rundt oss. Vi er veldig opptatt av å belaste miljøet minst mulig. Sørg for at søppel blir fjernet.



## JOURNALISTER/ MEDIA

Det er veldig viktig at vi skaper en positiv atmosfære og har gode relasjoner til media under arrangementet. Hjelp gjerne journalister og andre media-representanter med praktiske ting og opplysninger vedrørende arrangementet.

Skulle ulykker eller uforutsette hendelser inntreffe og du blir konfrontert av journalister, må du ikke la deg intervjuet. Det er organisasjonsleder Svein Hjorth (Tlf: 952 73 289) som skal uttale seg på vegne av arrangøren. Gjør deg også kjent med beredskapsplaner i tilfelle ulike scenarier inntreffer.

## SEREMONIER

Det vil være blomster- og premieseremoni etter endt konkurranse hver dag.

## VIP

VIP-teltet står på hopplassen. Vi tilbyr konseptene «Midt i Blinken» og «Fullt Hus». Midt i Blinken-gjestene har arenabilletter i felt K, mens Fullt Hus-gjestene har ordinære billetter på felt L.

## AFTERSKI

Lørdag 4. februar fra kl 16.30 arrangeres det afterski i VIP-teltet. Det er åpent for alle som har løst billett på lørdag og alle som har akkreditering. Det vil være musikk og muligheter for kjøp av mat og drikke.

## SOSIALT

Torsdag 17. mars inviteres nasjonene, støtteapparatet og funksjonærer til Hard Rock Café kl. 20:00. Som funksjonær får du 1 drikkepong, men må betale annen mat og drikke selv.

# SIKKERHET

## Alle funksjonærer må ta sikkerhet på alvor

Som funksjonær ved World Cup skiskyting, har du et ansvar for sikkerheten. Gjør deg kjent med sikkerhetsprosedyrene og beredskapsplaner. Gjør deg også kjent med hvem din nærmeste leder er og hvilket telefonnummer han/hun har.

DIN NÆRMESTE LEDER:

.....

TELEFONNR:

.....

# TILTAK

## 1. VED ULYKKE

Politi og Røde Kors med ambulanse er på stadion og i publikumsområdet under alle offisielle treninger og under konkurransene. Lege er tilstede på konkurransedagene.

### Ved personskader/ulykker:

- Varsle AMK nødhjelp (113) rapporter hvem – hva – hvor – når
- Sett i gang livreddende førstehjelp til assistanse ankommer
- Varsle OPS som koordinerer videre
- Hjelp til så hjelpemannskapene kommer frem
- Hold publikum på avstand, bistå hjelpemannskapet ved behov



## 2. BRANN

Ved brann:

- Varsle brannvesen (110), rapporter hvem – hva – hvor – når
- Evakuer området
- Varsle OPS som koordinerer videre

### Samlingsplasser ved evakuering:

Ha klart for deg hvor samlingsplassen er, og hvordan man kommer seg dit. Du skal kunne vise vei til disse områdene.

- Samlingsplass for servicebygg/nasjonsboder: Parkeringsplassen på hopplassen
- Samlingsplass for publikum: På parkeringsplassen på Midtstuen

## 3. RAN/INNBRUDD

- Varsle OPS
- OPS koordinerer videre til sikkerhet og politi

## 4. RØMNINGSPLAN

Ved behov for evakuering blir det gitt informasjon til publikum på storskjermene og over høytaleren.

### Publikumsområde felt K-L-M-N

Publikum ledes opp fra tribunen, over Holmenkollveien og ned mot parkeringsplassen i Midtstuen.

Ansvarlig: Publikumsvakter

### Publikumsområde VMhaugen

Publikum ledes av funksjonærer ned mot parkeringsplassen i Midtstuen.

Ansvarlig: Billettvakter

### Nasjonsområde

Personene ledes opp mot hopplassen ved VIP-teltet.

Ansvarlig: Akkrediteringsvakter i område

## KONTAKTINFORMASJON/ TELEFONLISTE

<b>Brann</b>	<b>110</b>
<b>Politi</b>	<b>112</b>
<b>Ambulanse</b>	<b>113</b>

ROLLE	NAVN	TELEFON
Organisasjonsleder	Svein HJORTH .....	95 27 32 89
Prosjektleder	Marie Beate RISE .....	92 25 45 98
Rennleder	Hans Peter OLSEN .....	91 59 63 38
Funksjonær- og logistikkansvarlig	Vegar ROLFSRUD .....	97 69 36 62
Mediasenter .....		22 81 17 80
Rennkontor .....		22 81 17 70
Akkrediteringskontor .....		95 03 18 39
Nasjonsboder .....		22 81 17 60
Transportkontor .....		22 81 17 20
OPS	Karl GUSTAVSEN .....	22 81 17 10

## SEKSJONS LEDERE

Organisasjonen er delt opp i **sport** og **logistikk**.

Under **sport** er rennkomiteen og disse seksjonene arbeider med selve rennet, mens de som hører under **logistikk** er støtteapparatene til arrangementet.

SEKSJON	NAVN	TELEFON
SPORT		
Ass.rennleder	Leif LARSSON .....	99 16 29 32
Antidoping	Eva GUSTAVSSON .....	40 85 03 00
Løyper	Anstein MYKLAND .....	40 22 66 99
Løyper	Bjørn Ole MYKLEBUST .....	41 66 93 23
Rennsekretær	Cathrine KULLEBUND .....	90 85 36 84
Skytebane	Jens Riise SCHJERVEN.....	93 26 29 23
Stadion	Ingrid E. VEDELER .....	93 41 62 20
Tidtaking	Vigdis THINGELSTAD .....	41 90 00 20



# ARENAKART

## LOGISTIKK

Akkreditering	Torgeir Bjørkestøl .....	95 03 18 39
Akkrediterings- kontroll	Ole Kristian Stenbro .....	41 66 24 40
Arena	Dag Frostrud .....	92 65 06 51
Billettkontroll	Stig Flatebø .....	95 96 62 18
Familiecamp	Susanne Stiansen .....	98 86 49 89
Forpleining	Søvli Andresen .....	91 62 89 00
Hosting/infodesk	Hilde Ringen .....	91 70 48 38
IBU Family Club	Kjellaug Jacobsen .....	91 11 49 00
IKT	Svein Magne Karlsen .....	91 32 80 02
Kiosk	Cathrine Schierning .....	93 22 32 19
OPS	Karl Gustavsen .....	92 61 98 87
Nasjonsboder	Erling Vaagan .....	99 43 63 39
Media	Ellen Alvin .....	97 00 96 46
Publikumsservice	Kristian Gahre .....	90 15 26 66
Sermoni	Per Thoralf Hansen .....	90 78 52 55
Sikkerhet	Trygve Lauritzen .....	90 10 75 95
Trafikk	Erik Telnes .....	90 77 02 75
Transport	Arild Vanberg .....	92 01 91 20
VIP/Kongetribune	Trine Besseberg .....	41 27 64 71



